

**Instalaciones Eléctricas Mediterranean Energy, S.L.**, es una organización dedicada a:

- Instalaciones eléctricas y mantenimiento de baja y alta tensión
- Instalaciones de climatización comercial/ industrial
- Instalación de telecomunicaciones
- Ejecución de instalaciones de domótica
- Instalación de equipos de contraincendios:
  - Sistemas de detección y alarmas de incendios
  - Sistemas de abastecimiento de agua
  - Extintores de incendios
  - Sistemas de bocas de incendio equipadas,

La dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
  - Un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
  - Compromiso del cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
  - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad establecidos.
  - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.
  - Mantener un alto nivel de fabricación de nuestros productos y en la prestación de nuestros servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Satisfacción de los clientes
  - Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestras actividades y servicios.

- Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente. Escuchar a los clientes para detectar las posibles mejoras o detectar errores; saber qué hacemos bien y que debemos corregir.
- Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Relación con los proveedores y/o subcontratistas
  - Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores, asegurándonos poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
  - Seguir la eficacia de los proveedores para conocer su rendimiento y poder tomar acciones correctoras.
- Participación del personal
  - Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mediante la aplicación de planes de formación y cualificación.
  - Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten la aparición de desviaciones en el desarrollo de la actividad.

La Dirección de **IE Mediterranean** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección  
Castellón, Mayo 2018